

TurningPoint 2008 Upgrade Guide



TurningPoint

アップグレードガイド

TurningPoint®

2008

目次

TurningPoint USB レシーバのアップグレード	2
レシーバのアップグレード確認方法	4
トラブルシューティングおよびサポート	5

TurningPoint USB レシーバのアップグレード

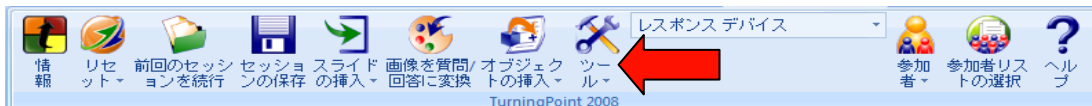
TurningPoint 2006 用の USB レシーバをお持ちのお客様は、以下のステップに従ってレシーバのライセンスを TurningPoint 2008 にアップグレードしてください。

ResponseCard をご購入いただいた際に、レシーバと共に TurningPoint 2008 の CD を当社よりお送りしたお客様は、アップグレードの必要はありません。

重要なお知らせ

以下の手続きには TurningPoint 2008 ライセンスコードが必要です。
アップグレードコードをお持ちでないお客様は、KEEPAD JAPAN
(06-6612-8700) までご連絡ください。

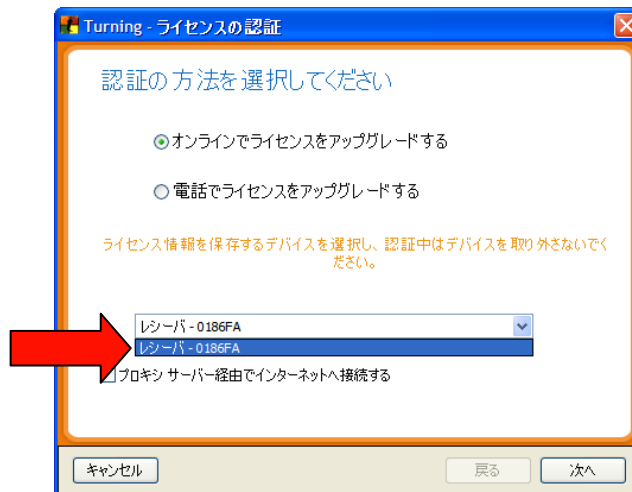
1. USB レシーバ (IR または RF) をコンピュータへ接続してください。
2. デスクトップのアイコンから、TurningPoint 2008 を起動してください。
 - a. ご利用のレシーバに TurningPoint 2008 のライセンスがないことを示すメッセージが表示された場合は、[OK]をクリックしてください。
3. TurningPoint ツールバーの[ツール]をクリックしてください。



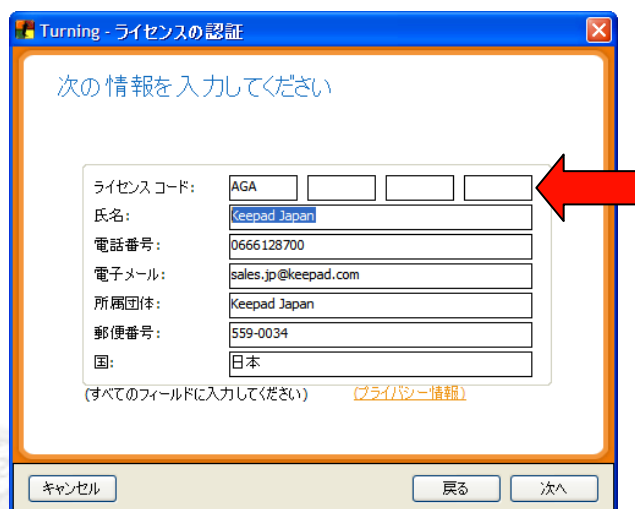
4. [TurningPoint レシーバのアップグレード]を選択してください。



5. [オンラインでライセンスをアップグレードする]を選択してください。(インターネットに接続できない場合は、[電話でライセンスをアップグレードする]を選択してください)
6. 画面下のドロップダウンメニューからご利用のレシーバを選択してください。(ご利用のレシーバが表示されない場合は、KEEPAD JAPAN へご連絡ください)



7. [次へ]をクリックしてください。
8. 16文字の TurningPoint 2008 ライセンスコードを入力してください。
9. その他の欄に必要事項を入力してください。[終了]をクリックしてください。



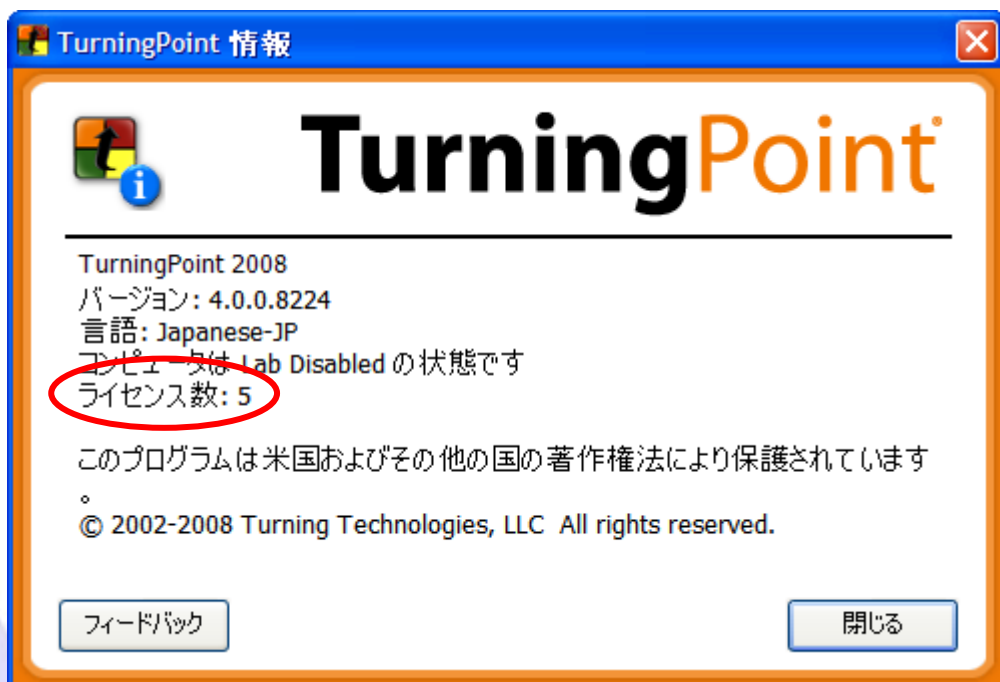
10. オンラインでライセンスをアップグレードされた場合は、アップグレードが完了したことを通知するメッセージが送信されます。

メモ: 最初の画面で[電話でライセンスをアップグレードする]を選択された場合は
KEEPAD JAPAN (06-6612-8700) までご連絡ください。

レシーバのアップグレード確認方法

TurningPoint 2008 ライセンスのアップロード完了後、以下の手順でお手持ちのレシーバが TP2006 から TP2008 へアップグレードされたことを確認できます。

1. TurningPoint を終了します。
2. ResponseCard RF レシーバを一旦コンピュータから抜き取り、再度接続します。
3. TP2008 を起動します。
4. ツールバー左側の TurningPoint アイコンをクリックします。
5. ライセンス数はご購入された ResponseCard の台数です。



トラブルシューティングおよびサポート

TurningPoint®のインストールに関するトラブル、ご質問、その他のお問い合わせがございましたら、お気軽に KEEPAD JAPAN までご相談ください。

KEEPAD JAPAN 株式会社

ホームページ: www.keepad.com

Eメール: sales.jp@keepad.com

大阪本社

〒559-0034

大阪府大阪市住之江区南港北2丁目1-10ATC内ITM棟6階M-1-10

電話番号 : 06-6612-8700

ファックス : 06-6612-8701

東京事務所

〒104-0045

東京都中央区築地4-1-12 ビュロ-銀座 1005

電話番号 : 03-5565-1834

ファックス : 03-5565-1835

その他のオフィス

ヨーロッパ

シンガポール

オーストラリア

ニュージーランド